



COSA DEVI FARE



Scarica l'App IO, se non l'hai già fatto, e accedi con le tue credenziali.



Assicurati di avere attivato le notifiche dell'App IO, per ricevere la comunicazione relativa al contratto.



Quando il contratto sarà disponibile, **riceverai una notifica sull'App IO.**



Il Dipartimento invierà anche comunicazioni via e-mail con le indicazioni per completare la procedura. Inoltre, all'interno dell'**area riservata** raggiungibile dal sito istituzionale vengono fornite istruzioni sugli adempimenti da porre in essere per addivenire alla firma del contratto.



Apri il contratto, verifica i dati e **procedi alla firma digitale** seguendo le indicazioni dell'App IO.



La firma deve essere effettuata **entro e non oltre le ore 23:59 del giorno precedente** la data di avvio in servizio.



Data di avvio richiesta:

09.10.2026



Assicurati di avere:

Carta d'Identità Elettronica (**CIE**), Smartphone dotato di tecnologia **NFC** e **PIN** completo di 8 cifre (in caso di smarrimento del PIN o del PUK, rivolgiti al tuo Comune di residenza o consulta l'assistenza dell'App IO).