



Comune di San Ferdinando di Puglia

Provincia di Barletta – Andria – Trani

Iscrizioni online ai servizi SCOLASTICI per il nuovo anno scolastico 2024/2025

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico 2024/2025 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione, alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. E' stato attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in **modalità integrata** *l'iscrizione ai servizi, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone, ecc.*

Le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE PRE-ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa tramite portale online raggiungibile da qualsiasi PC o Smartphone connesso alla rete, secondo le modalità descritte nel manuale allegato. La domanda di iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere ai servizi.

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al seguente link <https://www4.eticasoluzioni.com/sanferdinandodipugliaportalegen> oppure tramite l'applicazione ComunicApp.

Non possono effettuare la procedura d'iscrizione direttamente sul portale, come gli altri utenti, solo gli utenti che hanno un debito pregresso poichè il portale mostrerà un messaggio di blocco.

In questo caso gli utenti dovranno contattare l'ufficio scuola e verificare con lo stesso la situazione debitoria, pagandola esternamente al portale.

Per qualsiasi necessità circa l'applicazione stessa è possibile rivolgersi c/o il punto di facilitazione digitale dove l'operatore sarà disponibile per qualsivoglia problematica nei seguenti orari:

Palazzo di città: Lunedì e Giovedì ore 10,00 – 13,00

Biblioteca civica Lunedì e Mercoledì ore 15,00- 18,00 .

Il Responsabile del II settore
Servizi Sociali, P.I., Cultura, Biblioteca, Politiche Giovanili
Dott.ssa Maria Giulia Distasi