

Comune di San Ferdinando di Puglia

Provincia di Barletta – Andria – Trani

ISCRIZIONI ONLINE AI SERVIZI SCOLASTICI PER IL NUOVO ANNO SCOLASTICO 2025/2026

Gentili Genitori,

si rende noto che a partire dal 22/09/2025 sono aperte le iscrizioni al servizio di Refezione scolastica per l'anno scolastico 2025/2026;

Questa amministrazione prevede di avviare il servizio di refezione scolastica entro il 30/09/2025.

Le famiglie <u>DOVRANNO NECESSARIAMENTE ISCRIVERE</u> i propri figli al servizio mensa tramite portale online raggiungibile da qualsiasi PC o Smartphone connesso alla rete, secondo le modalità descritte nel manuale allegato. La domanda di iscrizione è da intendersi <u>OBBLIGATORIA</u> <u>PER TUTTI</u> in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere al servizio.

Per i **rinnovi delle iscrizioni** si dovrà procedere collegandosi al portale ONLINE con le credenziali già in possesso (codice utente e password), al seguente link

https://www4.eticasoluzioni.com/sanferdinandodipugliaportalegen/

- Dal WEB (Anagrafiche -> Rinnovo iscrizione)
- APP (Iscrizioni -> Rinnovo iscrizione)

Per le **nuove iscrizioni** bisognerà iscriversi al servizio mensa attraverso il Portale Iscrizioni ONLINE, accedendo al seguente link

https://www4.eticasoluzioni.com/sanferdinandodipugliaportalegen/ e scaricare l'APP ComunicApp.

Si ricorda che non sarà possibile usufruire del servizio, senza aver effettuato l'iscrizione online.

Non possono effettuare la procedura d'iscrizione direttamente sul portale, come gli altri utenti, solo gli utenti che hanno un debito pregresso poiché il portale mostrerà un messaggio di blocco. In questo caso gli utenti dovranno contattare l'ufficio scuola e verificare con lo stesso la situazione debitoria, pagandola esternamente al portale.

Per qualsiasi necessità circa l'applicazione stessa è possibile rivolgersi c/o il punto di facilitazione digitale dove l'operatore sarà disponibile per qualsivoglia problematica nei seguenti orari:

Comune (Anagrafe): Lunedì e Giovedì ore 10:00 – 13:00

Biblioteca civica: Lunedì e Mercoledì ore 15:00-18.00

IL RESPONSABILE DEL I SETTORE Avv. Filiberto Rizzitiello