

COMUNE DI SANFERDINANDO DI PUGLIA

## COME POSSO COMUNICARE L'ASSENZA

Gentile Genitore, a partire da questo nuovo anno scolastico sarà in uso un software per la gestione del servizio mensa. Le sarà possibile disdire il pasto, visualizzare il credito residuo ed effettuare una ricarica.

In questo piccolo manuale le descriviamo passo passo come inserire la disdetta del pasto, qualora suo/a figlio/a non dovessero usufruirne. L'assenza sarà ritenuta accettata dal sistema se inviata entro e non oltre le ore 9.30 del giorno. Per poter inserire l'assenza o il pasto in bianco all'interno del portale è necessario accedere all'applicazione native scaricabile da App Store, Play store o Google Play, con le credenziali che ha ricevuto via SMS.

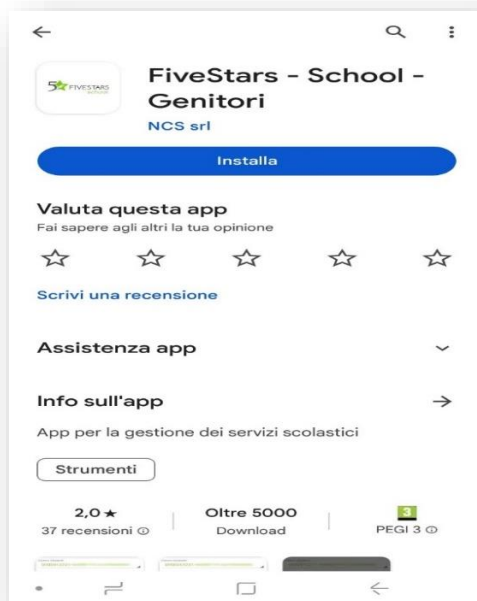
Di seguito la procedura per scaricare l'app sul proprio smartphone:

- 1- Nella barra di ricerca di Play Store o Google Play digitare: 'Fivestars Genitori

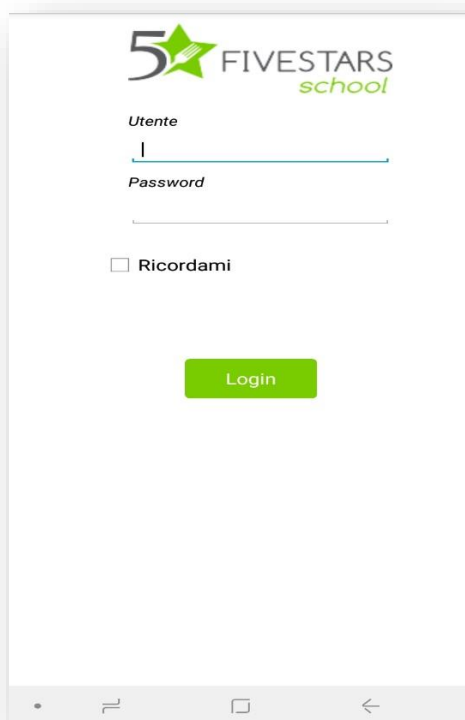


- 2- Una volta selezionata l'app cliccare sul tasto 'Installa';

**COMUNE DI SANFERDINANDO DI PUGLIA**



- 3- Accedendo all' app, dopo l'installazione, sarà necessario inserire le credenziali ricevute tramite sms per visualizzare il profilo dell'utente.



Vediamo ora alcuni **esempi** e relative modalità di invio dell'assenza o del pasto in bianco.

COMUNE DI SANFERDINANDO DI PUGLIA

1. **Oggi è 30/10 e vorrei comunicare l'assenza per domani 31/10, come posso procedere.**

***Dalle ore 00.01 del 31/10 del giorno fino alle 09.30 dello stesso giorno, utilizzando la scelta "assenza del giorno"***

Elenco Studenti  
000000401-BALACCO ROSAMARIA

Studiante Selezionato

Nominativo

**5** Invio Assenza/Dieta in Bianco...

Assenza del Giorno

Assenza Fino Al 30 10 2019

Dieta in Bianco

Ultimo Invio: Nessuno

Annulla Invia

Calendar Icon Home Icon Money Icon Profile Icon

***Dalle ore 09.31 del 30/10 fino alle 00.00 del 30/10 utilizzando la scelta "Assenza fino Al" ed indicando come data 31/10***

Elenco Studenti  
000000401-BALACCO ROSAMARIA

Studiante Selezionato

Nominativo

**5** Invio Assenza/Dieta in Bianco...

Assenza del Giorno

Assenza Fino Al 31 10 2019

Dieta in Bianco

Ultimo Invio: Nessuno

Annulla Invia

Calendar Icon Home Icon Money Icon Profile Icon

2. **Oggi è 30/10 e vorrei comunicare l'assenza prolungata da oggi, fino al 03/11 compreso.**

**COMUNE DI SANFERDINANDO DI PUGLIA**

**Entro le 09.30 del 30/10 utilizzando la scelta "Assenza fino al" ed indicando 03/11**

Elenco Studenti  
000000401-BALACCO ROSAMARIA

Studiante Selezionato

Nominativo

**5** Invio Assenza/Dieta in Bianco...

Assenza del Giorno

Assenza Fino Al 03 11 2019

Dieta in Bianco

Ultimo Invio: Nessuno

Annulla Invia

**3. Oggi è 30/10 e vorrei comunicare l'assenza prolungata dal 31/10 fino al 03/11 compreso.**

**Dalle ore 09.31 del 30/10 utilizzando la scelta "Assenza del giorno" ed indicando 03/11**

Elenco Studenti  
000000401-BALACCO ROSAMARIA

Studiante Selezionato

Nominativo

**5** Invio Assenza/Dieta in Bianco...

Assenza del Giorno

Assenza Fino Al 03 11 2019

Dieta in Bianco

Ultimo Invio: Nessuno

Annulla Invia

Grazie mille, le auguriamo un buon anno scolastico

Distinti saluti

Supporto Fivestars School